CAISSE D'EPARGNE
Grand Est Europe

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 25 novembre 2026

Violences conjugales : depuis 2024 la Caisse d'Epargne Grand Est Europe aide les victimes à retrouver une autonomie financière

Depuis 2024, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe propose un dispositif* destiné à faciliter l'accès aux services bancaires des personnes victimes de violences conjugales et à les accompagner vers une plus grande autonomie financière. Il repose sur une offre bancaire gratuite pendant 24 mois et sur une prise en charge à distance, conçue pour préserver la confidentialité du parcours des personnes concernées.

Un dispositif concret pour retrouver une autonomie financière

Retrouver une autonomie financière peut constituer une étape importante pour les personnes victimes de violences. Le dispositif prévoit notamment :

- l'ouverture d'un compte individuel, qui peut être réalisée en 24 h, du mardi au samedi midi, afin de permettre la mise à disposition rapide d'un RIB ;
- la gratuité pendant 24 mois de la formule Initial individuelle, avec une carte bancaire à contrôle de solde ;
- l'accès à l'application mobile Banxo ;
- l'absence de frais liés aux incidents de paiement et aux irrégularités de fonctionnement du compte ;
- la possibilité, selon la situation, de bénéficier d'une autorisation de découvert d'un montant minimal de 300 €.

Une équipe dédiée, un point d'entrée unique

Grâce à son équipe dédiée, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe offre un point d'entrée unique sur l'ensemble du territoire. Pour la contacter : par téléphone au 09 69 320 664 (numéro non surtaxé) ou par courriel à experts.direct@cegee.caisse-epargne.fr.

Pour Damien Cléris, Président du Directoire de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe : « Face à une situation d'urgence, disposer d'un compte et accéder à des services bancaires adaptés peut constituer une première étape vers davantage d'autonomie. En facilitant cet accès, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe s'engage à apporter une réponse concrète, utile, coordonnée et gratuite aux personnes victimes de violences conjugales, afin de les aider à reprendre la maîtrise de leurs choix et à construire la suite de leur parcours, dans le respect de leur situation et de leurs décisions. »

Un accompagnement appelé à s'enrichir en 2027

En 2027, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe prévoit de compléter ce dispositif avec, en partenariat avec Verisure Assistance, deux ans d'accès gratuit à l'application mobile Verisure Guardian. Accessible sur smartphone, l'application intègre un bouton d'alerte SOS relié 24 h/24 à un centre d'assistance, avec une fonction de géolocalisation en cas d'urgence.

Un soutien philanthropique aux associations engagées auprès des femmes victimes de violences

Par l'intermédiaire de son fonds de dotation, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe soutient également des associations engagées auprès des femmes victimes de violences, notamment:

- L'association ILA, qui a développé une application pour les victimes de violences intrafamiliales ;
- La Maison des femmes de Nancy ;
- Solidarités Femmes 67.

Un engagement qui s'inscrit dans l'histoire de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe

Depuis sa création, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe contribue à favoriser l'accès des femmes à l'épargne et à l'autonomie financière. Dès 1881, elle est la première banque à permettre aux femmes mariées d'ouvrir et de gérer un livret d'épargne sans l'autorisation de leur mari, bien avant la réforme de 1965 qui leur reconnaît le droit d'ouvrir un compte bancaire et de travailler sans ce consentement. Aujourd'hui, elle prolonge cette histoire en proposant des solutions bancaires adaptées aux personnes victimes de violences conjugales, afin de faciliter leur parcours vers l'autonomie.

Ce communiqué de presse n'est pas une communication à caractère publicitaire. Il est uniquement à titre informatif et sans valeur contractuelle.

* Il convient de se renseigner auprès de son conseiller Caisse d'Epargne Grand Est Europe pour connaître les modalités précises d'accès au dispositif et les conditions associées.

À propos de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe

Acteur bancaire de premier plan, fidèle à ses valeurs coopératives et sociétales, engagé sur son territoire, en proximité avec ses clients, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe soutient les projets innovants et contribue au quotidien au développement économique, social, solidaire et environnemental de ses territoires. Financeur majeur de l'économie régionale (entreprises, professionnels, collectivités, associations, logement social…) la Caisse d'Epargne Grand Est Europe s'appuie sur 2478 collaborateurs, 1,277 million de clients dont 320 000 sociétaires et 2 milliards de fonds propres. La Caisse d'Epargne Grand Est Europe, dont le siège social se situe à Strasbourg, rayonne sur l'ensemble des départements de la région administrative Grand Est. Elle dispose également de sites administratifs à Metz, Reims et Nancy. La Caisse d'Epargne Grand Est Europe est une banque du Groupe BPCE. www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe

Contact Presse : Lamia Ferguène
Tel : 07 88 91 33 06 - lamia.ferguene@cegee.caisse-epargne.fr