

COMMUNIQUE DE PRESSE

Strasbourg, le 12 octobre 2023

La Caisse d'Epargne Grand Est Europe aide ses clients à améliorer leur pouvoir d'achat avec Papernest.

Dans un contexte de hausse de l'inflation et d'augmentation du coût de l'énergie, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe propose à ses clients particuliers, avec son partenaire Papernest, un accompagnement complet et gratuit pour l'optimisation de leurs abonnements gaz, électricité, internet et mobile.



A travers ce service innovant, les clients particuliers vont pouvoir opter pour les abonnements qui répondent le mieux à leurs besoins, à un tarif plus avantageux que leurs offres actuelles. Un conseiller Papernest dédié fait le point avec eux sur les dépenses d'abonnement du foyer, les accompagne dans la comparaison des différentes offres, puis prend en charge toutes les démarches de souscription des nouveaux abonnements et de résiliation des abonnements actuels. Ainsi le client réalise des économies, tout en étant soulagé des démarches administratives.

Papernest estime que les clients peuvent économiser en moyenne 480 euros par an s'ils modifient l'ensemble de leurs contrats d'énergie (électricité/gaz) et de téléphonie (mobile/box).

Pour bénéficier de ce nouveau service, les clients de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe peuvent contacter leur conseiller mais aussi consulter le site de la banque ou leur appli bancaire pour être mis directement en relation avec un conseiller Papernest.

Pour Mikaël Le Gall, membre du Directoire en charge de la Banque de Détail de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe : *« Ce partenariat avec Papernest illustre la volonté de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe d'aller plus loin dans l'accompagnement de ses clients au quotidien, en particulier dans cette période inflationniste. Nous avons souhaité simplifier au maximum l'accès à ce service afin que nos clients puissent, depuis le site de la banque ou leur appli bancaire, identifier facilement via un repère visuel les dépenses à optimiser et être contactés en un clic par un conseiller Papernest pour faire le point sur leurs abonnements. Papernest se charge ensuite de leur proposer les meilleures offres du marché en matière d'énergie et de téléphonie et gère toutes les démarches administratives de souscription et de résiliation. C'est un vrai plus pour faire des économies sans augmenter sa charge mentale. »*

Pour Philippe de la Chevasnerie, co-fondateur et directeur général de Papernest : *« Dans le contexte actuel de baisse du pouvoir d'achat des Français, Papernest s'engage aux côtés de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe pour faciliter la gestion et l'optimisation des contrats du logement. Le parcours mis en place dans l'application Caisse d'Epargne permet aux clients de comparer, souscrire et résilier leurs contrats directement depuis la synthèse des comptes. À la clé, des démarches simplifiées et des économies substantielles réalisées facilement ! »*

A propos de la Caisse d'Epargne Grand Est Europe

Acteur bancaire de premier plan, fidèle à ses valeurs coopératives et sociétales, engagé sur son territoire, en proximité avec ses clients, la Caisse d'Epargne Grand Est Europe, soutient les projets innovants et contribue au quotidien au développement économique, social, solidaire et environnemental de ses territoires. Financeur majeur de l'économie régionale (entreprises, professionnels, collectivités, associations, logement social...) la Caisse d'Epargne Grand Est Europe s'appuie sur près de 2800 collaborateurs, 1,370 million de clients dont 353 000 sociétaires et 1,9 milliard de fonds propres. La Caisse d'Epargne Grand Est Europe, dont le siège social se situe à Strasbourg, rayonne sur l'ensemble des départements de la région administrative Grand Est. Elle dispose également de sites administratifs à Metz, Reims et Nancy. La Caisse d'Epargne Grand Est Europe est une banque du Groupe BPCE. www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe/

Contact Presse : Marie-Christine Rouard

Tel : 03 88 52 55 90 – 06 10 89 05 10 - marie-christine.rouard@cegee.caisse-epargne.fr